

# РОССИЙСКАЯ АВТОМОБИЛЬНАЯ ФЕДЕРАЦИЯ (РАФ)

## ВНУТРЕННЕЕ РУКОВОДСТВО ПО УПРАВЛЕНИЮ КРИТИЧЕСКИМИ ИНЦИДЕНТАМИ

*Внутренний документ для использования в случае критического инцидента официальными лицами, действующими на соревнованиях РАФ от ее имени*

### 1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ И ЦЕЛИ

В целях данного руководства критическим считается инцидент, результатом которого является что-либо из нижеследующего:

- а) смерть или серьезное ранение участника (спортсмена, штурмана)
- б) смерть или серьезное ранение любого другого лица (должностное/официальное лицо, член персонала команды, общественные службы) или смерть или серьезное ранение зрителя, явившиеся прямым следствием соревнования
- в) нанесение ущерба имиджу автомобильного спорта

*Цель данного руководства - обеспечить координированное и эффективное управление теми аспектами инцидента, которые не подпадают под прямую ответственность Пункта управления гонкой или ралли и органов власти*

### 2. СВЯЗЬ - см. пример списков контактов в Приложении 3

2.1 Руководитель гонки (либо Рейс-директор в случае его назначения на соревнование - здесь и далее) должен немедленно связаться с представителем Организатора и присутствующими Официальными лицами РАФ (Председатель коллегии спортивных комиссаров, Делегат по безопасности, Медицинский делегат, Технический Делегат, Руководитель пресс-центра, Наблюдатель РАФ) и подтвердить и координировать последующие действия в рамках данного руководства

2.2 Медицинский делегат, в случае его присутствия, должен обеспечить через организатора, чтобы связь с командой или родственниками любых пострадавших и средствами массовой информации управлялась в соответствии с указаниями, изложенными в Приложении 1. В случае отсутствия Медицинского делегата эта обязанность переходит к Рейс-директору либо Руководителю гонки.

2.3 Никто из официальных лиц РАФ не должен делать никаких заявлений, за исключением по указаниям руководства РАФ.

### 3. ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ДОКЛАДА ПРЕЗИДЕНТУ РАФ

Наблюдатель РАФ/Председатель коллегии спортивных комиссаров/Руководитель гонки или другое официальное лицо должен немедленно (в течение часа) представить в РАФ предварительный доклад о происшествии, содержащий исключительно факты, на имя Президента РАФ по форме и в соответствии с процедурой, указанной в Приложении 2.

#### **4. СБОР ДАННЫХ О ПРОИСШЕСТВИИ**

Представитель РАФ, ответственный за составление и предоставление в РАФ отчета об инциденте, каковым является Технический делегат, Делегат по безопасности или Рейс-директор/Руководитель гонки, если РАФ не назначила другого, должен координировать сбор данных для Всемирной базы данных о происшествиях (WADB) в соответствии с рекомендациями WADB по сбору данных, а именно:

- изъять (принять на хранение) любое оборудование, которое замешано в происшествии, за исключением, если такое оборудование затребовано местными властями, и установить назначение автомобилей (и оборудования) в случае необходимости для последующего расследования;
- забрать с замешанных в происшествии автомобилей любые электронные данные в случае их наличия.
- собрать имеющиеся видеозаписи или фотографии, в том числе у аккредитованных на соревновании представителей СМИ.

#### **5. МЕДИЦИНСКАЯ ИНФОРМАЦИЯ**

Медицинский делегат РАФ, если он присутствует, или главный врач соревнования должен:

- сотрудничать с РАФ, как указано в Приложении 1
- сотрудничать с лицом, ответственным за отчет об инциденте, согласно требованиям WADB
- осуществлять контроль за оказание срочной медпомощи и эвакуацию всех пострадавших

#### **6. СТРАХОВОЙ СЛУЧАЙ**

В случае если инцидент имеет признаки страхового случая Организатор соревнования обязан действовать согласно требованиям страховой компании, с которой заключен договор о страховании – Приложение 5.

#### **7. ЕСЛИ ИНЦИДЕНТ ПРОИЗОШЕЛ В ЧАСТИ СОРЕВНОВАНИЯ, НЕ ВХОДЯЩЕЙ В КОМПЕТЕНЦИЮ РАФ**

Официальные лица РАФ должны поддерживать желание организаторов следовать процедурам, эквивалентным описанным выше, но при этом не должны подменять собой таких же официальных лиц, занятых в данной серии/гонке/ралли.

В конечном счете региональная федерация (спортивный организатор) должна нести ответственность за соблюдение указанных процедур.

Если на соревновании нет Технического делегата РАФ, Делегата по безопасности или Рейс-директора, лицом, ответственным за отчет об инциденте, будет Руководитель гонки.

## **8.ПОСЛЕ СОРЕВНОВАНИЯ**

8.1 Поступившие отчеты будут проанализированы руководством РАФ. Они могут потребовать проведения дальнейших анализов автомобилей и/или места происшествия, организация которых возлагается на РАФ.

8.2 Медицинский делегат РАФ или Главный врач соревнования должен, насколько это возможно, следить за дальнейшим состоянием травмированных спортсменов или официальных лиц, а также за их реабилитацией и возвращением к участию в соревнованиях.

## **ПРИЛОЖЕНИЕ 1**

### **ОБЯЗАННОСТИ ПРЕСС ДЕЛЕГАТА РАФ /ПРЕСС-СЕКРЕТАРЯ СОРЕВНОВАНИЯ**

1. Пресс делегат РАФ (при его отсутствии – пресс-секретарь соревнования) при поддержке пресс-секретаря РАФ должен:

- а) вести устное общение со СМИ и сообщать им о позиции РАФ - но без ссылок.
- б) управлять сообщениями - осуществлять связь и установить правила общения с Промоутером, Организатором гонки/ралли, командами и властными структурами (если необходимо) для подтверждения информационного потока и приверженности в ходе процесса официальным заявлениям.
- в) использовать в качестве источника последние новостные сообщения и сообщать их заинтересованным лицам.
- г) поддерживать связь с партнерами по СМИ для обеспечения объективного освещения инцидента с составлением соответствующих сообщений.
- д) мониторить социальные сети и при необходимости, работать с партнерами для снятия или исправления материалов, которые потенциально могут быть оскорбительными (или вредными для расследования)
- е) распространять совместные заявления для прессы (с Промоутером, Организатором или при необходимости с местными властями), обеспечивая им соответствующее освещение. В ралли заявления должны исходить от Организатора.

2. После того, как было установлено, что заявление для прессы является правильным и необходимым шагом, следует учитывать, что оно должно быть ясным и кратким и относиться исключительно к известным фактам. Примером такого заявления может быть приводимое ниже:

*Российская автомобильная федерация (вставить Организатора и Промоутера, если необходимо) с сожалением сообщает, что (время и дата) произошел серьезный инцидент во время (подробности соревнования). РАФ выражает свою поддержку соревнованию и соответствующим властям и начала расследование причин инцидента (если это необходимо).*

3. В случае форс-мажорных обстоятельств или инцидентов, произошедших не во время соревнований, особо важно выразить пострадавшим свое сочувствие и печаль

4. Заявления должны выкладываться на сайте соревнования, на информационных ресурсах комитетов и рассылаться пресс-секретарю РАФ, руководству РАФ, соответствующим комитетам, Руководителю гонки/ралли, Спортивным комиссарам и Делегатам РАФ на месте соревнования

- а) В некоторых обстоятельствах может быть целесообразно разослать заявление средствам массовой информации - но это должно решаться в каждом отдельном случае

б) В заявлении на соревнованиях по ралли Организатор должен сохраняться в титульном названии, например «Заявление (Организатор) относительно ....»

5. Важно, чтобы заявление НЕ входило в детали, поскольку невозможно быть точным в специфических вопросах до полного завершения расследования

а) последующая информация для средств массовой информации будет даваться только в исключительных обстоятельствах или если это требуется и решено совместно с РАФ.

б) нельзя устанавливать временные рамки в отношении предоставления новой информации - критические инциденты являются непредсказуемыми ситуациями.

6. Если необходима последующая информация, она должна предоставляться «сразу же после появления». Сообщения для средств массовой информации должны до их распространения согласовываться с РАФ.

7. Только Президент РАФ или Рейс-директор/ Руководитель гонки подлежат цитированию относительно любых критических инцидентов. Пресс делегат РАФ отвечает за инструктаж цитируемого источника в соответствии с последним сообщением.

а) При инструктаже необходимо настаивать на том, чтобы лицо, выступающее перед средствами массовой информации, опиралось целиком на согласованное заявление, а не предлагало публично «новую» информацию.

б) Другой персонал РАФ, Организатор, Промоутер и команды не должны делать никаких публичных заявлений - за исключением по просьбе Пресс делегата РАФ по согласованию с РАФ.

в) По инцидентам, не связанным с соревнованиями, или при форс-мажорных обстоятельствах публично цитировать можно только Президента РАФ.

8. Все члены РАФ, персонал Промоутера, Организатор гонки/ралли и команды должны придерживаться известных фактов, выступая публично перед кем-либо (с записью или нет) по поводу инцидента. Не должно быть гаданий или предположений, например: «Представляется, что ситуация X движется в сторону ...»

а) Наилучший способ действий - это старательно придерживаться согласованного публичного заявления.

9. РАФ никоим образом не должна называть стороны-участницы инцидента - терминология должна быть такой, какая была в согласованном заявлении

а) РАФ должна назвать имена участников инцидента, если:

- власти их озвучили или
- эти лица достаточно публичны

б) Сообщение о смерти члена команды должна делать сама команда. РАФ, Промоутер и Организатор должны выступить с совместным заявлением с соболезнованиями.

в) Сообщения о смерти в случае форс-мажорных обстоятельств или инцидентов, не относящихся к соревнованиям, должны делаться только властями. РАФ, Промоутер и Организатор должны выступить с совместным заявлением с соболезнованиями.

10. Медицинский делегат РАФ должен быть единственным источником информации о смертельных случаях. Он/она должен подробно осведомить Пресс делегата РАФ, который обязан проинструктировать отвечающий за коммуникации персонал, занятый в соревновании, например, сотрудников пресс-центра.

а) В случае форс-мажорных обстоятельств или происшествий, не относящихся к соревнованиям, за предоставление и распространение информации о состоянии потерпевших отвечают только соответствующие власти

11. Пресс делегат РАФ является первичным и единственным контактным звеном для команд, пресс-центра соревнования и средств массовой информации

а) Занятый на соревновании персонал пресс-центра не должен ничего никому сообщать без согласования с Медицинским и Пресс-делегатом.

12. Доступ представителей СМИ в Медицинский центр должен быть всегда запрещен и персонал Медицинского центра должен быть проинструктирован на эту тему. Не должно быть доступа представителей СМИ к медицинскому персоналу РАФ или персоналу медицинского центра

13. Местным госпиталям необходимо напомнить, что они не должны раскрывать СМИ никаких сведений о состоянии водителей или членов команды, находящихся у них на лечении.

14. Как высшая власть на соревновании Коллегия спортивных комиссаров, позволяя соответствующим должностным лицам эффективно исполнять свои указанные выше обязанности, должна через своего Председателя контролировать их соблюдение и тех процедур, которые изложены в прилагаемых приложениях

#### ПРИМЕЧАНИЯ

- *Важно отметить, что невозможно контролировать ВСЕ сообщения (особенно в сегодняшнем мире социальных СМИ) и коли это так, надо стараться контролировать все официальные сообщения и мониторить информационный поток, идущий от властей к общественности и средствам массовой информации*
- *Быстрая и корректная информация является ключом к поддержанию атмосферы, в которой можно эффективно разбираться с происшествием и сохранять доверие тех, кого это касается, в частности, команд, официальных лиц и публики.*
- *Нет никакой обязанности предоставлять СМИ какую-либо информацию*

- *Сообщения всегда должны диктоваться РАФ вместе с заинтересованными сторонами (за исключением случаев форс-мажора и происшествий, не относящимся к соревнованиям, при которых ведущими информаторами являются соответствующие властные структуры)*
- *В таких случаях, мы не должны заботиться о крайних сроках для СМИ - важно только предоставление точной и соответствующей информации*
- *Полезной является тактика (возможно вместе с пресс-секретарем) сообщить, что Пресс-делегат не может говорить в данный момент и взять фамилии и номера звонивших, заверив, что их обязательно проинформируют, как только появится новая информация*
- *Не позволяйте говорить вам, что вы должны что-то делать. Спортсмены и особенно команды любят так поступать. Они не являются профессионалами в вопросах коммуникаций (в случае с спортсменами), имеют свои интересы и чаще всего не владеют общей картиной*

## ПРИЛОЖЕНИЕ 2

### ПРОЦЕДУРА ИНФОРМИРОВАНИЯ ПРЕЗИДЕНТА РАФ

Важно, чтобы Президент РАФ был срочно проинформирован о любом критическом происшествии.

В целях данного руководства критическим считается инцидент, результатом которого является что-либо из нижеследующего:

а) смерть или серьезное ранение участника (водителя, штурмана)

б) смерть или серьезное ранение любого другого лица (судья/официальное лицо, член персонала команды, общественные службы) или смерть или серьезное ранение зрителя в результате, явившиеся прямым следствием соревнования

в) нанесение ущерба имиджу автомобильного спорта

Для этого *одно* из следующих делегированных РАФ лиц в порядке первоочередности и с учетом их присутствия:

1-й Делегат РАФ по безопасности

2-й Наблюдатель РАФ

3-й Рейс-директор /Руководитель гонки

4-й Председатель коллегии спортивных комиссаров

отвечает за отправку SMS немедленно после того, как случилось происшествие, с указанием жизненно важных фактов (название соревнования, что именно произошло, время, известные пострадавшие) Президенту РАФ на следующий номер: 8-926-235-81-39.

После того, как это было сделано, другие лица в этом списке должны быть проинформированы о том, что Президент РАФ был должен образом извещен о происшествии.

Это правило действует в случае происшествия во время соревнования РАФ или соревнования поддержки на этом же соревновании.

За этой информацией должна последовать сразу же отправка электронного сообщения с более детальным докладом (можно использовать приводимый далее Предварительный доклад о происшествии) по следующим адресам: [president@raf.su](mailto:president@raf.su) ; [raf@raf.su](mailto:raf@raf.su)

Руководителям спортивных департаментов, которых происшествия касаются:

Департаменты РАФ	Имя и фамилия	Контактный адрес
Комитета по трассам и безопасности	Кирилл Случевский	<a href="mailto:kirill@raf.su">kirill@raf.su</a>
Комитет спортивной техники	Андрей Брусникин	<a href="mailto:kst@raf.su">kst@raf.su</a>
Председатель соответствующего видового комитета		



**ФОРМА ПРЕДВАРИТЕЛЬНОГО ДОКЛАДА О ПРОИСШЕСТВИИ**

Статус соревнования \_\_\_\_\_

Название соревнования \_\_\_\_\_

Спортсмен \_\_\_\_\_ Категория автомобилей \_\_\_\_\_

Дата происшествия \_\_\_\_\_ Время происшествия \_\_\_\_\_

Детализировать  гонка  квалификация  практика  участок ралли

Погодные условия  сухо  сыро

Дорожные условия  асфальт  гравий  смесь

Последствия – пилот/штурман

без травм

травмирован подробности, если известны \_\_\_\_\_

смерть причина, если известна \_\_\_\_\_

Последствия - другие лица \_\_\_\_\_

Скорость удара, если известна \_\_\_\_\_

Удар о:

барьер безопасности подробности \_\_\_\_\_

препятствие подробности \_\_\_\_\_

другой автомобиль подробности \_\_\_\_\_

другое подробности \_\_\_\_\_

Попадание обломков к зрителям  да  нет детали \_\_\_\_\_

Причина происшествия, если известна \_\_\_\_\_

Последующие комментарии \_\_\_\_\_

Фамилия \_\_\_\_\_ Должность \_\_\_\_\_

Дата отчета \_\_\_\_\_ Подпись \_\_\_\_\_

**ПРИЛОЖЕНИЕ 3**  
**СПИСОК КОНТАКТОВ**

<b>Контакты на соревновании</b>		<b>Мобильный телефон</b>	<b>Связался да/нет</b>
	Руководитель гонки/ Рейс-директор		
	Пресс-секретарь РАФ		
	Пресс делегат РАФ		
	Делегат РАФ по безопасности		
	Медицинский делегат РАФ		
	Технический делегат РАФ		
	Наблюдатель РАФ		
	Председатель КСК		
	Местный госпиталь		
	Контактное лицо Организатора		
	Секретарь соревнования		

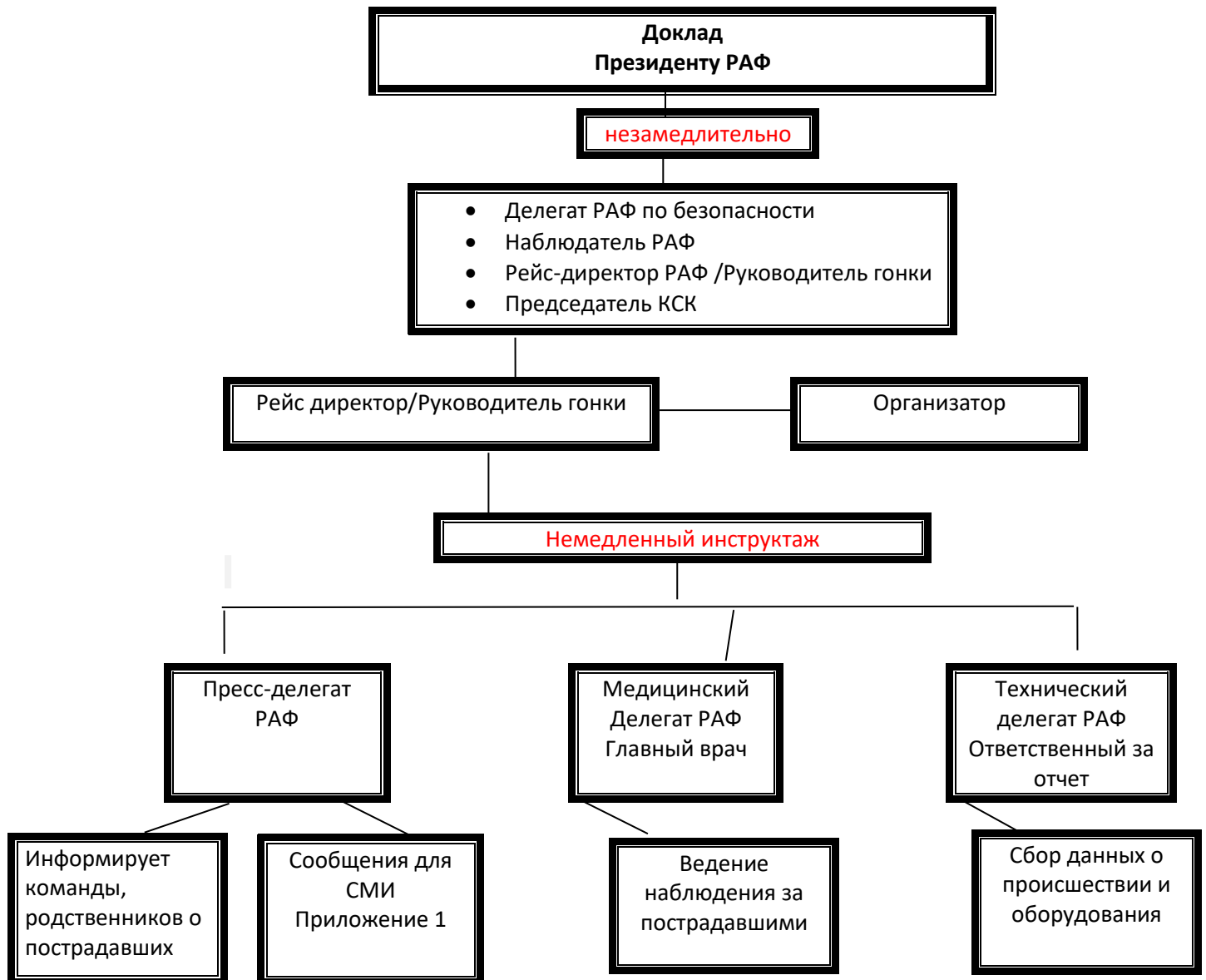
<b>Ключевые контакты команд и конкретного чемпионата</b>		<b>Мобильный телефон</b>	<b>Связался Да/нет</b>
	Промоутер		
	Контактное лицо Промоутера по связям по СМИ		
	Пресс-секретарь		
	Сотрудник команды по связям с общественностью		
	Сотрудник команды по связям с общественностью		
	Сотрудник команды по связям с общественностью		
	Сотрудник команды по связям с общественностью		

**ПРИЛОЖЕНИЕ 4**  
**УПРАВЛЕНИЕ КРИТИЧЕСКИМ ИНЦИДЕНТОМ**

**СФЕРА ДЕЙСТВИЙ**

Приведенная ниже схема служит быстрым ориентиром для официальных лиц, показывая их основные обязанности в случае критического происшествия.

Пожалуйста, убедитесь в том, что ознакомились с более подробными указаниями и принципами, приведенными во Внутреннем руководстве по управлению критическими происшествиями.



## **ПРИЛОЖЕНИЕ 5**

### **ОБЯЗАННОСТИ ОРГАНИЗАТОРОВ СОРЕВНОВАНИЙ (лиц, риск ответственности которых застрахован) ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ**

#### **Организатор соревнований обязан:**

- а) при наступлении события, имеющего признаки страхового случая, в срок не позднее трех рабочих дней, направить Страховщику письменное заявление с указанием обстоятельств и даты его наступления;
- б) при наступлении события, имеющего признаки страхового случая, принять разумные и доступные в сложившихся обстоятельствах меры, чтобы уменьшить возможные убытки;
- в) сообщить Страховщику, в срок не позднее трех рабочих дней, о начале действий компетентных органов по факту причинения вреда (расследование, вызов в суд, возбуждение уголовного дела и т.п.), о получении претензии или искового требования о возмещении вреда;
- г) предоставлять Страховщику по его письменному требованию всю доступную ему информацию и документацию, позволяющую судить о причине, ходе и последствиях события, имеющего признаки страхового случая, характере и размере причиненного вреда;
- д) не выплачивать возмещения, не признавать частично или полностью требования, предъявляемые ему в связи со страховым случаем, а также не принимать на себя каких-либо прямых или косвенных обязательств по урегулированию таких требований без предварительного письменного согласия на то Страховщика;
- е) в случае причинения вреда имуществу Третьих лиц, оказать содействие Страховщику в осмотре поврежденного имущества и установлении размера причиненных убытков;
- ж) предоставить возможность Страховщику участвовать в урегулировании вопросов, связанных со случаем причинения вреда, в том числе в судебном порядке;
- з) в случае, если Страховщик сочтет необходимым назначение своего адвоката или иного уполномоченного лица для защиты интересов как Страховщика, так и Страхователя (Лица, риск ответственности которого застрахован) в связи со случаем причинения вреда, выдать доверенность или иные необходимые документы для защиты таких интересов указанным Страховщиком лицам.

#### **Объект страхования**

Объектом страхования в рамках данной программы являются имущественные интересы Страхователя («Застрахованного лица»), связанные с обязанностью возместить вред, причиненный жизни, здоровью и/или имуществу потерпевших лиц при проведении соревнований по автомобильному спорту в соответствии с Всероссийским спортивным Календарем РАФ (далее – Календарный план).

В качестве Страхователя выступает Российская автомобильная федерация (далее – РАФ).

В качестве Застрахованных лиц выступают организаторы соревнований по автомобильному спорту на местах их проведения (далее – Ответственные организации).

В качестве потерпевших лиц выступают физические и юридические лица, получившие ущерб в результате проведения соревнований по автомобильному спорту.

### **Страховой случай**

Страховым случаем является причинение вреда жизни, здоровью и/или имуществу потерпевших лиц при проведении соревнований по автомобильному спорту.

Причиной таких событий может служить:

- Ошибки при организации мероприятия (недостаточный уровень безопасности мероприятия);
- Ошибки, допущенные участниками мероприятий (ошибки при управлении гоночным автомобилем);
- Возникновение давки;
- Обрушение временных конструкций;
- Другие причины, предусмотренные законодательством РФ.

Под причинением вреда жизни и здоровью потерпевшего лица понимается:

- смерть, увечье;
- постоянная или временная утрата потерпевшим лицом трудоспособности.

Под причинением вреда имуществу потерпевших лиц понимается:

- гибель, утрата или повреждение указанного имущества.